

Anexo XII – Primeira Medida Plano Acção



1. Título do Projecto

Revisão do circuito do doente no bloco operatório central

2. Resultados Esperados

Que se verifique um aumento da produtividade do BOC pela optimização do percurso do doente, investindo na prevenção de incidentes críticos.

3. Período de Avaliação

Dados referentes ao mês de Novembro de 2007.

4. Afirmação do objectivo e do seu contributo para as prioridades estratégicas

O projecto visa contribuir para o nosso objectivo estratégico de manter níveis de produtividade adequados e esgotar a capacidade instalada.

5. Medidas do sucesso

Indicador	Medida actual	Meta	Prazo
Taxa de Cancelamentos	6,1%	< 3,0 %	Até Fevereiro 2008
Taxa de Utilização	80.3%	> 85%	Até Fevereiro 2008

6. Linhas Orientadoras e Ideias-Chave

Desenvolver uma cultura de excelência pela comunicação dos bons resultados aos envolvidos na preparação dos doentes.

Desenvolver uma cultura de comunicação e corresponsabilização pedagógica (não punitiva) pelos incidentes na preparação dos doentes.

7. Medidas dos Indicadores

Indicador	Medida actual	Meta	Prazo
Taxa de Cancelamentos	3,49 %	< 3,0 %	Novembro 2007
Taxa de Utilização	87,78 %	> 85,0 %	Novembro 2007

