

## **Anexo XIV – Terceira Medida Plano Acção**





## 1. Título do Projecto

Revisão do circuito do doente no bloco operatório central

## 2. Resultados Esperados

Que se verifique um aumento da produtividade do BOC pela optimização do percurso do doente, investindo na prevenção de incidentes críticos.

## 3. Período de Avaliação

Dados referentes ao mês de Janeiro de 2008.

## 4. Afirmação do objectivo e do seu contributo para as prioridades estratégicas

O projecto visa contribuir para o nosso objectivo estratégico de manter níveis de produtividade adequados e esgotar a capacidade instalada.

## 5. Medidas do sucesso

Indicador	Medida actual	Meta	Prazo
Taxa de Cancelamentos	6,1%	< 3,0 %	Até Fevereiro 2008
Taxa de Utilização	80,3%	> 85,0%	Até Fevereiro 2008

## 6. Linhas Orientadoras e Ideias-Chave

Desenvolver uma cultura de excelência pela comunicação dos bons resultados aos envolvidos na preparação dos doentes.

Desenvolver uma cultura de comunicação e corresponsabilização pedagógica (não punitiva) pelos incidentes na preparação dos doentes.

## 7. Medidas dos Indicadores

Indicador	Medida actual	Meta	Prazo
Taxa de Cancelamentos	2,41 %	< 3,0 %	Janeiro 2008
Taxa de Utilização	89,91 %	> 85,0 %	Janeiro 2008

