

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DO TRABALHO E DA EMPRESA



MARKETING DE RELACIONAMENTO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR
PARTICULARES DO ESTADO DE RORAIMA

BRENA LAGE VASQUES LINHARES

Dissertação submetida como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre em Gestão de Empresas

Orientadora:
Professora Doutora. Carmen Helena Caldeira de Freitas Lages, Professora Auxiliar do ISCTE
Business School - Departamento Ciências de Gestão

Março/2009

MARKETING DE RELACIONAMENTO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR
PARTICULARES DO ESTADO DE RORAIMA

Tese submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Gestão de
Empresas

Orientadora:

Professora Doutora. Carmen Helena Caldeira de Freitas Lages

Mestrado em Gestão de Empresas

Instituto Superior de Ciências do trabalho e da Empresa

ISCTE

Lisboa – Portugal



ISCTE
BUSINESS SCHOOL

MARKETING DE RELACIONAMENTO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PARTICULARES
DO ESTADO DE RORAIMA
BRENA LAGE VASQUES LINHARES

- Lombada -