

AGRADECIMENTOS

A realização do presente projecto só foi possível com a colaboração de algumas pessoas a quem gostaria de expressar os meus agradecimentos.

É o caso da Professora Doutora Carla Moleiro pela disponibilidade que sempre manifestou na orientação deste trabalho, pelas sugestões, aconselhamento e críticas apresentadas.

A todas as crianças, jovens e técnicos que se disponibilizaram para dar o seu contributo, sem o qual não seria possível realizar este projecto.

Ao Tiago que me incentivou e apoiou na realização do Mestrado.

RESUMO

Este projecto centra-se no desenvolvimento de competências pessoais e sociais de crianças e jovens em Acolhimento Residencial, com vista à promoção da sua autonomia; e na formação especializada dos técnicos que trabalham directamente com esta população. O projecto será aplicado na Residência de Acolhimento António do Couto, do Centro de Educação e Desenvolvimento de Santa Clara – Casa Pia de Lisboa – onde, actualmente, residem 14 crianças e jovens. Adoptou-se como metodologia de avaliação das necessidades uma abordagem qualitativa, que envolveu seis adolescentes e três técnicos. Recorreu-se a grupos focais (aos adolescentes) e entrevistas semi-directivas (aos técnicos), como técnicas de recolha de dados, procedendo-se depois à análise de conteúdo. Esta avaliação indicou como relevantes o desenvolvimento de competências nas seguintes áreas: saúde e higiene pessoal; gestão doméstica; gestão e aplicação de recursos; gestão do tempo; expressão das emoções; relações interpessoais; comunicação; e resolução de problemas e conflitos. O projecto foi desenhado de acordo com o modelo lógico. No que se refere às actividades, são propostas sessões de grupo: “*Aprender a Ser*”, que visam a aquisição de competências pessoais; e “*Aprender a Conviver*”, com vista a desenvolver nas crianças e jovens competências sociais. A abordagem a adoptar será cognitivo-comportamental e lúdico-pedagógica. O projecto pressupõe, ainda, formação específica para os técnicos.

Palavras-chaves: Acolhimento Residencial; Desenvolvimento da Criança; Promoção da Autonomia; Treino de Competências.

Classificação: 2956 – Childrearing & Child Care

3377 – Nursing Homes & Residential Care

ABSTRACT

This project is centred on the development of personal and social competencies of children and adolescents in residential care, in order to promote the development of their autonomy; and on the specific professional training required to work with this population. The project will take place at António do Couto residential home, from the Centro de Educação e Desenvolvimento de Santa Clara – Casa Pia de Lisboa – where, at this moment, 14 children reside. A qualitative methodological approach was chosen for needs assessment, involved six adolescents and three professionals. Focus groups (with adolescents) and semi-structured interviews (with professionals) were conducted, as data gathering technique and its subsequent analysis. The assessment indicated that the following competency areas were important for development: health and personal hygiene; household management; community resource utilization and management; time management; emotional expression; interpersonal relationships; communication skills; and problem and conflict resolution skills. The project was developed based on the logical model. As far as program activities, group sessions are proposed: “Learning to Be”, directed at the acquisition of personal competencies; and “Learning to Relate”, aimed at the development of social competencies among children and adolescents. A cognitive-behavioural theoretical framework and recreational-educational approach will be adopted. The project also includes specific training directed to the professionals.

Key Words: Residential Care; Child Development; Autonomy Promotion; Competencies.

Classification: 2956 – Childrearing & Child Care

3377 – Nursing Homes & Residential Care

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	1
PARTE A	2
1. Definição do Problema	2
2. Revisão de Literatura	2
2.1. O desenvolvimento na infância e adolescência	2
2.2. Acolhimento Residencial – Impactos no desenvolvimento das Crianças e Jovens	3
2.3. Promoção de Autonomia	6
2.4 O desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais	8
2.5. Suporte Social Técnico	10
2.6. Recursos Comunitários	10
3. Modelo teórico	13
4. Modelo Lógico	14
PARTE B	15
1. População-alvo	15
1.1. Critérios de Inclusão	15
1.2. Critérios de Exclusão	15
2. Metodologia	16
2.1. Levantamento de Necessidades	16
3. Objectivos do Projecto	31
3.1. Objectivos Gerais	31
3.2. Objectivos Estratégicos	32
3.3. Objectivos de Resultado	32
4. Recursos	33
4.1. Recursos Internos	33
4.2. Recursos Externos	34
4.3. Recursos Físicos e Materiais	34
5. Actividades	34
5.1. Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais	34
5.2. Suporte Social Técnico	36
6. Cronograma	37

6.1. Duração do Projecto.....	37
6.2. Fases do Projecto.....	37
7. Outputs.....	37
8. Avaliação.....	38
8.1. Crianças e Jovens.....	38
8.2. Técnicos.....	39
9. PROPOSTAS DE TRABALHO FUTURO.....	40
10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS.....	50
Anexo 1.....	51
Anexo 2.....	52
Anexo 3.....	53
Anexo 4.....	54
Anexo 5.....	55
Anexo 6.....	56

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 – Caracterização dos participantes no grupo focal.....	17
Quadro 2 – Categorias e sub-categorias	19
Quadro 3 - Categoria: Conceito de Autonomia.....	19
Quadro 4 – Categoria: Competências Pessoais.....	20
Quadro 5 – Categoria: Competências Sociais.....	22
Quadro 6 – Caracterização dos Técnicos.....	23
Quadro 7 – Categorias e sub-categorias.....	26
Quadro 8 – Categoria: Desenvolvimento de Competências Pessoais e Sociais..	27
Quadro 9 – Categoria: Recursos Humanos.....	29
Quadro 10 – Categoria: Recursos Materiais.....	30
Quadro 11 – Categoria: Obstáculos ao Projecto.....	30
Quadro 12 – Categoria: Avaliação.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 – Modelo Teórico.....	13
--------------------------------	----