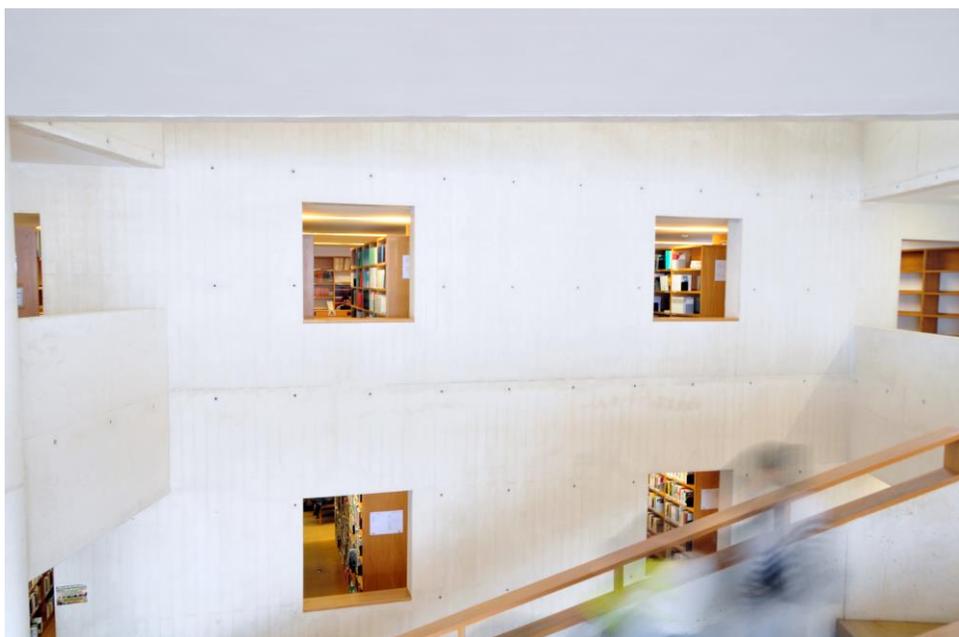


SERVIÇOS DE
INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO
ISCTE-IUL



LITERACIA DA INFORMAÇÃO
Nº 5 (2014) – Fontes de informação

A pesquisa de informação necessária para a realização de um trabalho de índole acadêmica ou não está hoje facilitada pela abundância de recursos ou fontes de informação a que é possível aceder e que nos podem ajudar na realização do nosso projeto.

Constitui objetivo do presente documento referir, por categorias, as principais tipologias de recursos que podem ser consultados e utilizados.

Bases de dados referenciais

São Bases que listam referências bibliográficas de determinados assuntos, cujo conteúdo abrange a descrição dos dados de artigos de periódicos. Geralmente incluem o resumo do artigo e, em algumas situações, podem ter o *link* para o texto integral. Existem bases de dados referenciais específicas e multidisciplinares. Através da *B-on* pode aceder a várias bases referenciais: pode pesquisar na *Association for Computing Machinery* (ACM), na *Eric*, na *PUBMED* e na *Zentralblatt*, que são específicas, mas também na *ISI Web Of Science*, *Current Contents* e *ISI Proceedings*, que são multidisciplinares. Através da Biblioteca do ISCTE-IUL pode ainda aceder às seguintes bases referenciais:

SCOPUS – É uma base de dados de resumos e citações de literatura científica. Abrange cerca de 20.500 títulos e mais de 5.000 editoras internacionais. Permite aos investigadores um recurso rápido e abrangente para apoiar as suas necessidades no campo científico, técnico, médico, ciências sociais e artes e humanidades.

ICPSR – resulta de um consórcio internacional de mais de 700 instituições académicas e organizações de pesquisa. Esta base fornece acesso a dados e métodos de análise relativos a inquéritos de pesquisa na área das ciências sociais. Integra 16 coleções especializadas nas áreas da Educação, Envelhecimento, Justiça, Abuso de drogas, Terrorismo e Ciência Política, entre outras.

IFRS (*International Financial Reporting Standards*) – Edição online dos *International Financial Reporting Standards* (IFRSs), inclui os *International Accounting Standards* (IASs), *Interpretations* (IFRICs/SICs) e documentos relacionados.

Bases de dados de texto integral

São as Bases que, além de incluírem todas as informações dadas numa Base referencial, dão acesso imediato ao texto completo do artigo. No entanto, e por não serem as editoras dos títulos, não têm todos os direitos sobre os mesmos. Assim, muitas vezes os títulos estão sujeitos a períodos de embargo que limitam o acesso aos últimos números (exclusivo das editoras). Tal como nas Bases de dados referenciais, existem bases de texto integral específicas e multidisciplinares. Através da *B-on* tem acesso à *Academic Search Complete* que é multidisciplinar e a duas específicas: a *Business Source Complete* (da área da Gestão) e a *Eric* (da área da Educação).

Através da Biblioteca do ISCTE-IUL pode ainda aceder às seguintes bases em texto integral:

PsycARTICLES – É uma base de dados de artigos com texto completo, publicados pela *American Psychological Association*, *APA Educational Publishing Foundation*, *Canadian Psychological Association* e *Hogrefe & Huber*

PsycINFO - fornece acesso à literatura internacional no campo da psicologia e disciplinas relacionadas. Tem uma cobertura abrangente em artigos científicos, capítulos de livros, livros e teses. É o maior recurso dedicado à literatura científica com revisão por pares nas disciplinas relacionadas com a psicologia, como psiquiatria, educação, negócios, medicina, enfermagem, farmacologia, direito, linguística e trabalho social.

Psychology and Behavioral Sciences Collection – Extensa cobertura, em texto integral, para uma variedade de tópicos nos campos da psicologia e ciências do comportamento. Tem uma cobertura especialmente forte no domínio da psicologia infantil e adolescente e várias áreas de aconselhamento.

ABI/INFORM Complete – Disponibiliza mais de 6,800 revistas científicas, quase 80% em texto completo, constituindo a base de dados de gestão mais abrangente do mercado. Oferece muito mais do que o conteúdo de revistas, possuindo uma excelente conjugação de tipos de conteúdo de forma a corresponder às necessidades de informação neste domínio.

Business Source Complete – Indexa e inclui resumos das mais importantes revistas científicas da área da gestão, que recuam até 1886. Mais, fornece pesquisa de referências para mais de 1,300 revistas.

JSTOR Arts & Sciences II – disponibiliza um conjunto de revistas em áreas científicas diversas, tais como Gestão e Economia, História, Sociologia, Ciência Política, Arqueologia, e outras.

Hospitality & Tourism Complete – abrange a investigação científica e as notícias relacionadas com a indústria do turismo. Esta coleção contém mais de 990,000 registos, desde 1930. Inclui o texto integral de periódicos como *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, *Current Issues in Tourism*, *International Journal of Tourism Research*, *Journal of Sustainable Tourism*, *Leisure Sciences*, *Nation's Restaurant News*, *Restaurant Business* de entre muitos outros.

Outras bases

Bloomberg – Site de notícias de negócios e do mercado financeiro. Transmite notícias do mundo económico, ações, cotações e conselhos financeiros.

Datastream – Plataforma de pesquisa global que permite análise sofisticada numa variedade de instrumentos financeiros. Permite analisar e mapear tendências e relações históricas, validade ideias de negócios e gerar novas oportunidades.

Periódicos científicos

São publicações que reúnem um conjunto de artigos da autoria de especialistas/peritos numa área académica ou domínio científico. Contêm um corpo editorial que avalia os artigos e define os que deverão ser publicados. Os artigos neste tipo de periódicos podem cobrir temas muito específicos ou áreas de investigação muito restritas. São publicados com uma periodicidade regular. Características dos periódicos académicos:

- Dirigidos à comunidade académica e científica
- O autor é um especialista na área
- Vocabulário especializado
- Artigos com organização formal (resumo, objetivos, metodologia, resultados, análise e conclusões)
- Os artigos possuem no final a lista de referências
- Os artigos são revistos por especialistas antes de serem publicados

Através da Lista A a Z pode ter conhecimento de todos os títulos de periódicos científicos a que pode ter acesso através da Biblioteca do ISCTE-IUL quer existam em papel quer online com informação complementar quanto à data de início da respetiva existência.

Catálogos das bibliotecas

Os catálogos são bases de dados pesquisáveis com todos os documentos existentes na biblioteca. Ajudam-no a localizar uma fonte, ou um conjunto de fontes. Os catálogos não apresentam os conteúdos dos documentos, mas sim a sua informação bibliográfica. O catálogo da Biblioteca deve ser utilizado para:

- Procurar tudo o que esta reúne sobre o tema da sua pesquisa;
- Localizar no espaço da biblioteca o documento de que necessita.

Exemplos de catálogos de bibliotecas disponíveis na *World Wide Web*:

- Catálogo da Biblioteca do ISCTE-IUL: <https://catalogo.biblioteca.iscte-iul.pt/cgi-bin/koha/opac-main.pl>
- PORBASE – Catálogo Coletivo em Linha das Bibliotecas Portuguesas: <http://opac.porbase.org>
- British Library Public Catalog: <http://catalogue.bl.uk>
- Library of Congress: <http://catalog.loc.gov>

Recursos em acesso livre

O acesso livre tem como principal objetivo a disponibilização livre na Internet através de arquivos e repositórios de literatura académica e científica, dando a possibilidade a qualquer utilizador de pesquisar, ler, descarregar, imprimir, copiar, distribuir e referenciar o texto integral dos documentos. Favorece o aumento do impacto do trabalho desenvolvido por investigadores e instituições, contribuindo para um controlo académico sobre a publicação mais eficaz, favorecendo o sistema de comunicação científico, aumentando a competição e reduzindo o monopólio das revistas científicas dos editores comerciais. Materializou-se através do aparecimento de Repositórios (institucionais ou temáticos) e da publicação em revistas em acesso livre aos quais pode aceder através da Página *web* da Biblioteca.

Revistas em acesso livre:

http://www.iscte-iul.pt/biblioteca/recursos/revistas_acesso_livre.aspx

RCAAP (Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal):

<http://www.rcaap.pt/>

RepositorioISCTE-IUL:

<https://repositorio.iscte-iul.pt/?locale=pt>

Motores de pesquisa

Um motor de pesquisa (*search engine*) é um instrumento que permite encontrar páginas na Web que contenham os termos da nossa pesquisa. Os motores de pesquisa dispõem de um programa que percorre automática e periodicamente todas as páginas da Web conseguindo identificar a informação de acordo com critérios previamente definidos. As páginas identificadas são indexadas automaticamente, no seu todo ou em parte.

Quando o utilizador formula uma interrogação de pesquisa e a insere no motor de pesquisa, é consultada a base de informação disponível sendo criada uma página de respostas que contém a lista das ligações (*links*) a todas as páginas que o motor reconhece que contêm os termos constantes da interrogação.

A página com as respostas é enviada ao navegador (*browser*) da pessoa que formula a pergunta, que pode clicar nas ligações que aparecem de forma a abrir as páginas que satisfazem os critérios de interrogação.

Os motores de pesquisa procuram a informação que lhes é solicitada em páginas existentes na Internet e por eles indexadas. Trata-se de uma operação realizada sem grande refinamento, isto é, não percebendo o significado das palavras que pesquisam motivo pelo qual as “respostas” que encontram podem não ser as mais adequadas e pertinentes para o assunto em causa. Como motores de pesquisa mais comuns podemos referir os seguintes: Google Académico (<http://scholar.google.pt/>), Ask (<http://www.ask.com/>), Yahoo (<https://www.yahoo.com/>).

Importa não esquecer que os motores de pesquisa:

- Não estão organizados por assuntos
- São de grandes dimensões e recuperam muita informação
- As pesquisas incidem em todos os campos das páginas a que se ligam
- A informação deles constante não foi sujeita a qualquer tipo de validação
- Os resultados da pesquisa são apresentados por ranking de consulta e não por critérios de qualidade baseados em citações de pares
- O acesso ao texto integral de um artigo através de um motor de pesquisa, depende da sua disponibilidade em repositórios de acesso livre na Web ou subscrição por parte das instituições académicas
- Não existe informação sobre os recursos de informação incluídos

Apesar de existirem alguns com carácter académico, como o *Google Académico*, não devem ser utilizados em substituição das bases de dados de carácter científico e académico. Contudo, podem ser utilizados como complemento às pesquisas nas bases de dados científicas, essencialmente para recuperar informação científica publicada na Web e que não é indexada nas bases.

BIBLIOGRAFIA:

b-on: Biblioteca do Conhecimento Online (200?). [Em linha]. Disponível em: http://www.b-on.pt/index.php?option=com_content&view=category&id=75&Itemid=20&lang=pt

Serviços de Informação e Documentação
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa
Tel: 210 464 052

E-mail: biblioteca@iscte.pt

<http://biblioteca.iscte-iul.pt>

<http://pt-pt.facebook.com/Biblioteca.ISCTE.IUL>