

Anexo 1 - Guiões de entrevistas

Guião de entrevista aos alunos

1. Relação com a escola:

- Opinião geral sobre os professores/ funcionários/ colegas de turma
- Opinião geral sobre a escola: aspectos positivos e negativos (ex: espaços de recreio, conservação dos espaços, salas de aula)
- Actividades em que participas ou participaste? (clubes, animação cultural, visitas de estudo, outras). Desde quando, por iniciativa de quem, o que faz.
- Opinião em relação às actividades que participas/participaste. O que te levou a participar?

2. Regras escolares

- Conheces o regulamento interno da escola? (exemplifica)
- Já falaste dele com os professores? Por quem te foi dado a conhecer? Quando?
- E do que é que te lembras do regulamento?
- Os teus pais conhecem o regulamento interno da escola? Como é que conheceram? Foste tu que levaste ou foi a escola que o deu?
- Existe alguma regra na escola com a qual tu não concordes? Qual? Porquê?
- De um modo geral o que pensas do regulamento interno? Concordas com todas os direitos e deveres dos alunos ou não? Se não porquê?
- Achas que os professores seguem todos as mesmas regras? Se não, quais é que são valorizadas por uns e por outros? Varia com a idade dos professores? Com a experiência?

3. A violência

- Já alguma vez tiveste medo/ receio de estar ou ir para a tua escola? Porquê?
- Costumas trazer objectos de valor para a escola? E os teus colegas? (telemóvel, Leitor de MP3 ou outros) Mostras ou escondes? Porquê?
- Já foste assaltado?
- Quando os teus amigos se zangam como é que resolvem a situação?
- Há colegas teus que andam sempre a embirrar contigo ou com outros colegas? Porque é que achas que o fazem?
- Já te bateram? Porquê? Quem?
- Há colegas teus que costumam bater nos outros? Porquê? Quem são? (mais velhos/novos)
- Já viste colegas teus bater em algum funcionário ou professor? Como é que aconteceu? Quando?
- E o contrário? Um funcionário ou professor bater num aluno? Quando?
- Como é que me descreves um aluno violento? Conheces algum aqui na escola?
- E um professor violento? Já conhecestes algum? Quando?
- Na tua opinião a escola tem tomado medidas para reduzir a violência e a indisciplina?

4. Processos disciplinares/participações

- O que é que acontece nas tuas aulas quando um aluno se porta mal?
- Já alguma vez te queixaste de algum colega teu ao Conselho Executivo? Como foi (por escrito ou oralmente)? O que aconteceu depois?
- Já alguém participou de ti? Porquê? Consequências?
- Achas que a tua escola é segura?
- E nos anos anteriores? Sentias mais ou menos segurança?

5. Relação escola – família

- Quando fazes alguma coisa que os teus pais não gostam como é que eles reagem? Castigos?
 - Os teus pais costumam vir à escola? (reuniões, outras actividades) Quando?
- Se não, porquê? Desde quando?

6- Expectativas face à escolaridade

- Até que ano é que pensas estudar? Porquê?
- E os teus pais gostavam que estudasses até que ano? Porquê?
- Já alguma vez ficaste retido? Quantas vezes? Em que ano de escolaridade?

Caracterização do aluno

- **Ano de escolaridade que frequenta:**
- **Idade:**
- **sexo:**
- **Profissão do pai:**
- **Profissão da mãe:**
- **Escolaridade do pai:**
- **Escolaridade da mãe:**
- **Dimensão e composição da família com quem vive:**
- **Onde vive (freguesia e concelho):**

Guião de entrevista aos professores

1. Relação com a escola:

- Há quanto tempo lecciona nesta escola?
- Quais os aspectos que considera mais positivos e negativos nesta escola? (Espaço de recreio, aula, conservação dos espaços, relação os colegas, alunos, funcionários e comunidade)
- Conhece bem o projecto educativo da Escola?
- De um modo geral, o que pensa do Projecto educativo desta escola?
- Participou na sua elaboração? (último)

2. Regras escolares

- Conhece o regulamento interno desta escola? Que importância lhe atribui?
- Participou na elaboração do regulamento?
- Do seu conhecimento sobre o regulamento interno da escola, quais as regras que considera mais importantes? As que mais valoriza?
- Fala do regulamento interno com os seus alunos? Se sim, quando?
- Deu a conhecer o regulamento aos pais dos seus alunos? Quando? Como? (**aos Directores de Turma**)
- Existe alguma regra na escola com a qual não concorde? Qual? Porquê?
- E há alguma que considere que devia de estar contemplada no regulamento, mas não esteja?
- De um modo geral o que pensa do regulamento interno? Concorda com todas os direitos e deveres dos alunos ou não? Se não porquê?
- Na sua opinião, os professores valorizam as mesmas regras? Se não, quais é que são valorizadas por uns e por outros? Varia com a idade dos professores? Com a experiência? Com o sexo?
- Os alunos participam na elaboração do regulamento interno da escola?
- Os alunos compreendem as regras e aceitam-nas?

3. A violência

- Como é que me descreve um aluno violento? Conhece algum aqui na escola?
- Costuma haver assaltos entre alunos?
- E pancada entre alunos?
- Já foi assaltado? Porquê? Por quem?
- Já foi agredido/a? Porquê? Por quem?
- Já viu um aluno bater num professor? Quando? Porquê?
- E num funcionário? Quando? Porquê?
- E o contrário? Um colega professor bater num aluno? Quando? Porquê?
- Como é que descreve a relação entre alunos e pessoal auxiliar?

- E a relação entre alunos e professores?
- Nesta escola, considera que a violência na escola aumentou, mantêm-se ou diminuiu? Porquê?

4. Processos disciplinares/participações

- Quando um aluno tem comportamentos indisciplinados na sua sala de aula como é que reage normalmente? E perante comportamentos violentos? Que medidas toma?
- Tem ideia de quantas faltas disciplinares marcou este ano lectivo? Quais os motivos?
- Fez este ano lectivo participações de alunos ao director de turma ou ao conselho executivo? O que motivou a participação?

5- Estratégias, mudanças e obstáculos

- A sua escola desenvolve estratégias específicas para dar resposta às situações de indisciplina e violência na escola? Se sim, de que tipo?
- **Se não, porquê?**
- **Na sua opinião deveria ter? Porquê? De que tipo?**
- Quem participa/está envolvido nessas estratégias? Como?
- Na sua opinião, foram as estratégias mais adequadas ou poderiam ser outras? Quais?
- Foi-lhe dada alguma orientação específica nesse sentido?
- Como avalia a actuação dos órgãos de gestão da escola neste sentido?
- Considera que houve um planeamento, organização, direcção/coordenação e controlo dessas iniciativas?
- Foram sentidas mudanças depois dessas estratégias terem sido colocadas em prática? Quais? A partir de quando?
- Existem ou existiram obstáculos às estratégias? Por parte de quem?

6. Relação escola – família

- Como avalia a presença dos pais na escola? (nas reuniões, noutras actividades)
- Na sua opinião como funciona a Associação de Pais?
- Existe uma estreita relação entre a Associação de Pais e os professores?

Caracterização do professor:

Idade:

Sexo:

Anos de serviço no total:

Anos de serviço nesta escola:

Formação específica para a docência:

Situação contratual (Quadro/Contratado/a):

Participa em órgãos de gestão nesta escola?

Noutra escola, participou?

Guião de entrevista ao Pessoal Auxiliar de Acção Educativa

1. Relação com a escola:

- Há quanto tempo trabalha nesta escola?
- Quais os aspectos que considera mais positivos e negativos nesta escola? (Espaço de recreio, aula, conservação dos espaços, relação com os alunos e professores e comunidade)

2. Regras escolares

- Conhece o regulamento interno desta escola? Já o leu?
- Existe alguma regra na escola com a qual não concorde? Qual? Porquê?
- E há alguma que considere que devia de estar contemplada no regulamento, mas não esteja?
- De um modo geral o que pensa do regulamento interno? Concorda com todas os direitos e deveres dos alunos ou não? Se não porquê?
- Na sua opinião, os professores valorizam as mesmas regras? Se não, quais é que são valorizadas por uns e por outros? Varia com a idade dos professores? Com a experiência? Com o sexo?

2- Estratégias, mudanças e obstáculos

- A sua escola desenvolve estratégias específicas para dar resposta às situações de indisciplina e violência na escola? Se sim, de que tipo?
- **Se não, porquê?**
- **Na sua opinião deveria ter? Porquê? De que tipo?**
- Quem participa/está envolvido nessas estratégias? Como?
- Na sua opinião, foram as estratégias mais adequadas ou poderiam ser outras? Quais?
- Foi-lhe dada alguma orientação específica nesse sentido?
- Como avalia a actuação dos órgãos de gestão da escola neste sentido?

3. A violência

- Como é que me descreve um aluno violento? Conhece algum aqui na escola?
- Costuma haver assaltos entre alunos?
- E pancada entre alunos?
- Já foi assaltado? Porquê? Por quem?
- Já foi agredido/a? Porquê? Por quem?
- Já viu um aluno bater num professor? Quando? Porquê?
- E um professor bater num aluno? Quando? Porquê?
- E um colega funcionário bater num aluno? Quando? Porquê?
- E o contrário? Quando? Porquê?
- Como é que descreve a relação entre alunos e funcionários?
- E a relação entre alunos e professores?
- Já foi este ano lectivo chamado/a a intervir em alguma situação de indisciplina ou violência?
- Nesta escola, considera que a violência na escola aumentou, mantêm-se ou diminuiu?

4. Processos disciplinares/participações

- Quando um aluno tem comportamentos indisciplinados como é que reage normalmente? E perante comportamentos violentos?
- Todos os funcionários agem da mesma maneira perante situações de indisciplina? Quais as diferenças? Quem age como?
- Fez este ano lectivo participações de alunos ao conselho executivo? Pode dar-me uma ideia de quantas? O que motivou a participação?

7. Relação escola – família

- Como avalia a presença dos pais na escola? (nas reuniões, noutras actividades)
- Na sua opinião como funciona a Associação de Pais?
- Existe uma estreita relação entre a Associação de Pais e os professores?

Caracterização do funcionário:

Idade:

Género:

Anos de serviço:

Anos de serviço nesta escola:

Ano de escolaridade mais elevado que concluiu:

Guião de entrevista - Presidente Conselho Executivo

1. Relação com a escola:

- Quais os aspectos que considera mais positivos e negativos nesta escola? (Espaço de recreio, aula, conservação dos espaços, relação os colegas, alunos, funcionários e comunidade)
- Que clubes funcionaram este ano na escola este ano lectivo?

2. Regras escolares

- Os alunos participam na elaboração do regulamento interno da escola? Compreendem as regras e aceitam-nas?
- Na sua opinião, os professores valorizam as mesmas regras? Se não, quais é que são valorizadas por uns e por outros? Varia com a idade dos professores? Com a experiência? Com o sexo?

3. A violência

- Como é que me descreve um aluno violento? Conhece algum aqui na escola?
- E um aluno indisciplinado?
- Costuma haver assaltos entre alunos? E pancada?
- Já viu um aluno bater num professor? Quando? Porquê?
- E num funcionário? Quando? Porquê?
- E o contrário? Um colega professor bater num aluno? Quando? Porquê?
- Como é que descreve a relação entre alunos e pessoal auxiliar?
- E a relação entre alunos e professores?
- Nesta escola, considera que a violência na escola aumentou, mantêm-se ou diminuiu? Porquê?

4. Processos disciplinares/participações

- Em média, quantos processos disciplinares foram realizados este ano lectivo? Quais os principais motivos? Comparativamente a anos lectivos anteriores (mais ou menos)?
- Houve mais ou menos participações de situações de violência este ano lectivo? O que motivou a participação? Quem participou mais? Como foram feitas (oralmente ou por escrito)?

5- Estratégias, mudanças e obstáculos

- A sua escola desenvolve estratégias específicas para dar resposta às situações de indisciplina e violência na escola? Se sim, de que tipo?
- **Se não, porquê?**
- **Na sua opinião deveria ter? Porquê? De que tipo?**
- Quem participa/está envolvido nessas estratégias? Como?
- Na sua opinião, foram as estratégias mais adequadas ou poderiam ser outras? Quais?
- Foram sentidas mudanças depois dessas estratégias terem sido colocadas em prática? Quais? A partir de quando?

- Existem ou existiram obstáculos às estratégias? Por parte de quem?
- De um modo geral, o que pensa do Projecto educativo da escola?

6. Relação escola – família

- Como avalia a presença dos pais na escola? (nas reuniões, noutras actividades)
 - Na sua opinião como funciona a Associação de Pais?
 - Existe uma estreita relação entre a Associação de Pais e os professores?
-
- Sucesso/insucesso
 - Abandono escolar

Caracterização:

Idade:

Sexo:

Anos de serviço no total:

Anos de serviço nesta escola:

Situação contratual (Quadro/Contratado/a):

Participa em órgãos de gestão nesta escola?

Há quanto tempo?

Presidente da Associação de Pais

1. Relação com a escola:

- Há quanto é Presidente da Associação de Pais desta escola?
- Já tinha exercido esta função noutra escola?
- Número de pais que pertencem à associação. Quem são? Idades, género, escolaridade.
- Quais as principais acções/actividades que tem desenvolvido nesta escola?
- Como avalia a participação e envolvimento dos pais na escola.
- Existe uma estreita relação entre a Associação de Pais e os professores? E com o Conselho Executivo?
- E com a restante comunidade?
- Quais os aspectos mais positivos e mais negativos desta escola?

2- Estratégias, mudanças e obstáculos

- A sua escola desenvolve estratégias específicas para dar resposta às situações de indisciplina e violência na escola? Se sim, de que tipo?
- **Se não, porquê?**
- **Na sua opinião deveria ter? Porquê? De que tipo?**
- Quem participa/está envolvido nessas estratégias? Como?
- Na sua opinião, foram as estratégias mais adequadas ou poderiam ser outras? Quais?
- Foi-lhe dada alguma orientação específica nesse sentido?
- Como avalia a actuação dos órgãos de gestão da escola neste sentido?
- Considera que houve um planeamento, organização, direcção/coordenação e controlo dessas iniciativas?
- Foram sentidas mudanças depois dessas estratégias terem sido colocadas em prática? Quais? A partir de quando?
- Existem ou existiram obstáculos às estratégias? Por parte de quem?

3. Regras escolares

- Conhece o regulamento interno desta escola? Que importância lhe atribui?
- Existe alguma regra na escola com a qual não concorde? Qual? Porquê?
- E há alguma que considere que devia de estar contemplada no regulamento, mas não esteja?
- Na sua opinião, os professores valorizam as mesmas regras? Se não, quais é que são valorizadas por uns e por outros? Varia com a idade dos professores? Com a experiência? Com o sexo?

4. A violência

- Como é que me descreve um aluno violento? Conhece algum aqui na escola?
- Costuma haver assaltos entre alunos? E pancada?
- Como é que descreve a relação entre alunos e pessoal auxiliar?
- E a relação entre alunos e professores?
- Nesta escola, considera que a violência na escola aumentou, mantém-se ou diminuiu? Porquê?

Caracterização:

Idade:

Profissão

Ano de escolaridade mais elevado que concluiu:

Anexo 2 - Mapas de caracterização dos entrevistados

Caracterização dos alunos entrevistados:

N.º	Nome	Idade	Ano E.	Profissão - Pai	Esc. Pai	Profissão - Mãe	Esc. Mãe	Composição	Freguesia
1	Miguel	12	6.º	Serralheiro	4.º ano	Empregada de limpeza	4.º ano	Pai, Mãe e Irmão (4)	Miragaia
2	Pedro	16	9.º	Jornalista	9.º ano	Desempregada	4.º ano	Mãe, Avó, Irmã (4)	Campanhã
3	João	13	5.º	Desempregado	4.º ano	Desempregada	5.º ano	Pai, Mãe, 2 Irmãos, Cunhado (6)	Paranhos
4	Rui	12	6.º	Não sabe	N/ Sabe	E. Limpeza	4.º ano	Mãe (2)	Vilar de Andorinho
5	Ana	10	5.º	Camionista	10.º ano	Desempregada	9.º ano	Pai, Mãe e 3 Irmãos (5)	Miragaia
6	Daniel	11	7.º	Segurança de Barcos	4.º ano	Doméstica	4.º ano	Pai, Mãe e 2 Irmãos (5)	S. Nicolau
7	Tiago	13	7.º	Electricista	N/Sabe	Doméstica	N/Sabe	Tia, Tio, Irmão, 2 Primas (6)	Miragaia
8	Tomás	11	5.º	Padrasto: Pescador	1.º ano (N/S/ler)	E. Limpeza	4.º ano	Mãe, Padrasto e 2 Irmãos (5)	S. Nicolau
9	Mariana	14	8.º	Reformado	6.º ano	Doméstica	4.º ano	Pai, Mãe, 2 Irmãs, Sobrinho (6)	S. Nicolau
10	Paula	14	9.º	Inválido	4.º ano	Doméstica	4.º ano	Tio, Tia, Madrinha, Prima (5)	S. Nicolau

Caracterização dos Professores:

N.º	Idade	Anos serviço no total	Anos de serviço na escola	Situação contratual	Cargo	Profissional	Disciplina que lecciona
1	57	33	9	Efectiva	Directora de Turma	Tem	Português
2	45	21	5	Efectiva	Directora de Turma	Tem	Inglês /Português
3	51	30	6	Efectiva	Directora de Turma – Coord. dos DT	Tem	Matemática
4	58	15	5	Efectiva	-	Tem	EVT
5	53	31	9	Efectiva	Presidente Conselho Executivo	Tem	-

Caracterização dos Funcionários:

N.º	Função	Idade	Anos serviço no total	Anos de serviço na escola	Escolaridade
1	Segurança	61	38 (como policia)	8	4.º ano
2	Auxiliar	40	10	10	4.º ano
3	Auxiliar	48	29	6	6.º ano