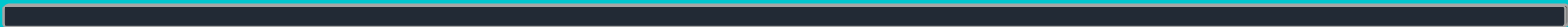


# PROBLEMA

# teoria



# Stakeholders

## Responsabilidade Social Empresarial (RSE)

### Estratégica

---

# Stakeholders

CLARKSON (1995)

FREEMAN (2984)

PARENT E DEEPHOUSE (2007)

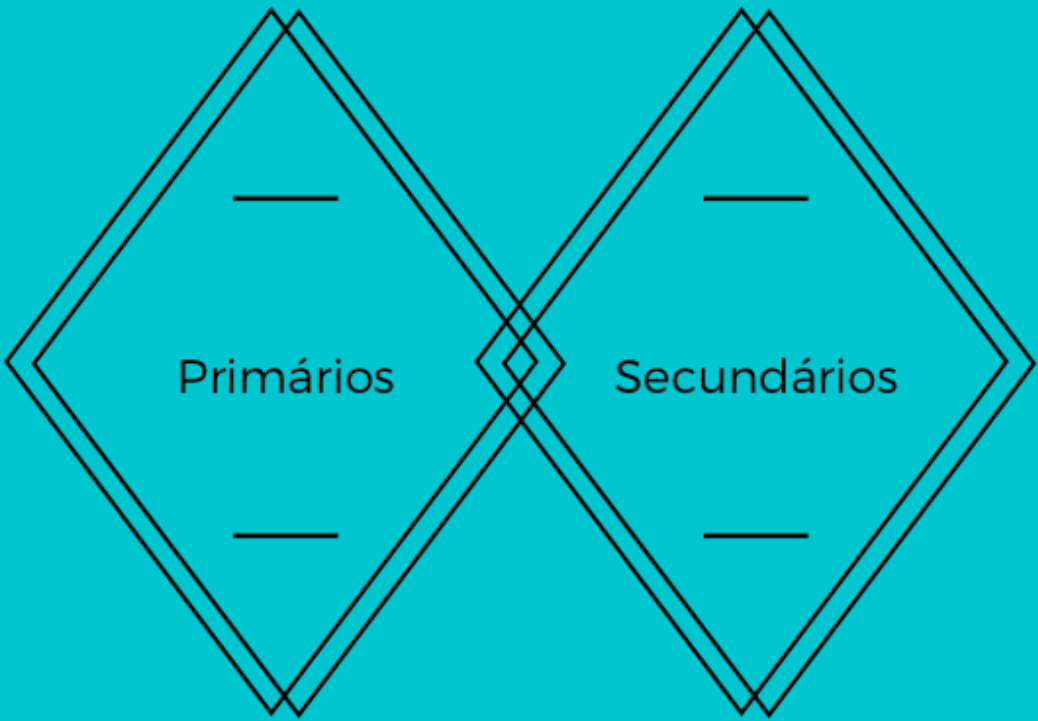
PARMAR ET AL. (2010)

MITCHELL ET AL. (1997)

NEVILLE ET AL. (2011)

# Stakeholders

CLARKSON (1995)  
FREEMAN (2984)  
PARENT E DEEPHOUSE (2007)  
PARMAR ET AL. (2010)  
MITCHELL ET AL. (1997)  
NEVILLE ET AL. (2011)



**PODER**  
**URGÊNCIA**  
**LEGITIMIDADE**

# RSE

CARROLL (1979, 1991)

MAON ET AL. (2010)

POST ET AL. (2010)

SCHWARTZ E CARROLL (2003)

WOOD (1991, 2010)

---

---

ÉTICA

---

---

---

---

LEGAL

---

---

---

---

ECOÓNOMICA

---

---

# RSE ESTRATÉGICA

PORTER E KRAMER (2006, 2011)





# RSE ESTRATÉGICA

Questões Sociais Genéricas

Impactos Sociais na Cadeia de Valor

Dimensões Sociais do Contexto  
Competitivo

# METODOLOGIA

# QUALITATIVA

ESTUDO DE CASO

---



DESCOBERTAS

TODOS

---

STAKEHOLDERS



**RSE**



**Poder**  
**Urgência**  
**Legitimidade**

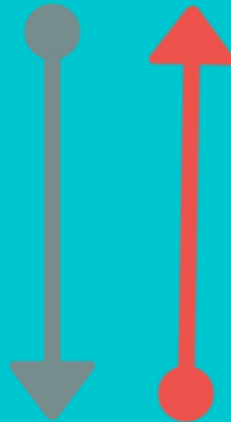


DESCOBERTAS

TODOS

---

STAKEHOLDERS



**RSE**



**Poder**  
**Urgência**  
**Legitimidade**



DESCOBERTAS

# TODOS

---

## STAKEHOLDERS



# RSE



**Poder**  
**Urgência**  
**Legitimidade**

**EMPRESAS**



**ORIENTAÇÃO PARA OS  
STAKEHOLDERS**



**Reforço da RSE**

A red, tag-shaped graphic with a white border and a white circular hole at the top, hanging from a wooden clothespin. The word 'DESCOBERTAS' is written in white, bold, sans-serif capital letters on the tag.

**DESCOBERTAS**

**NEW**

**ECONÓMICA**

**LEGAL**

**ÉTICA**





# RSE (~~majoritariamente~~) ESTRATÉGICA



**NEW**

Colaboradores



Acionistas



Cientes  
Comunidade



**NEW**

# COLABORADORES

- ✓ **Propostas**
  - ✓ **Operacionalização**
  - ✓ **Cultura Stakeholders**
  - ✓ **Envolvimento com Stakeholders**
-

**NEW**

# ACIONISTAS

- ✔ **Imposição**
  - ✔ **Delegação**
  - ✔ **Ações que Criem Valor**
-

**PROBLEMA**