

Resumo

A Psicologia Social e Organizacional tem contribuído na compreensão dos acidentes de trabalho e dos comportamentos de segurança através do estudo dos seus antecedentes. Os estudos na indústria de moldes e nas PME são escassos (i.e. a maioria das empresas portuguesas).

O objectivo deste estudo foi analisar o papel de alguns factores individuais e psicossociais no desenvolvimento dos comportamentos de segurança.

O modelo proposto sugere a relação da experiência de acidentes de trabalho e clima de segurança com os comportamentos de segurança, mediada por três factores: percepção de risco, motivação para a segurança e conhecimento de segurança. O estudo correlacional decorreu em três PME de concepção e fabrico de moldes, com uma amostra (N=84) representativa das áreas de produção e projecto.

Os dados foram recolhidos através de questionário auto-reportado constituído por instrumentos validados e identificados na revisão de literatura com boa consistência interna. As operacionalizações da experiência de acidentes de trabalho (i.e. índices auto-relatados, identificação de quatro grupos de experiência) e percepção de risco (i.e. cognitiva e emocional) são inovadoras.

Os resultados revelaram o clima de segurança, a percepção de risco e o conhecimento de segurança como bons preditores dos comportamentos de segurança. Os resultados indicam que as medidas inovadoras (i.e. quatro grupos de experiência de acidentes, percepção de risco cognitiva e percepção de risco emocional) e os comportamentos de segurança devem ser operacionalizados como variáveis multidimensionais.

Os resultados comprovaram as nossas hipóteses de relações entre as diversas variáveis do modelo, as hipóteses de mediação não foram comprovadas.

Palavras-chave: Acidentes de Trabalho; Clima de Segurança; Percepção de Risco; Motivação para a Segurança, Conhecimento de Segurança, Comportamentos de Segurança.

Classificação da tese nas categorias definidas pela American Psychological Association (PsycINFO Classification Categories and Codes): 3600 – Industrial & Organizational Psychology; 3400 – Professional Psychological & Health Personnel Issues.